

Regulamin Bonu podarunkowego Jubiler Sezam

§1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin (dalej jako: „**Regulamin**”) określa ogólne zasady nabywania i użytkowania przedpłaconego elektronicznego Bonu podarunkowego.
2. Wydawcą elektronicznego Bonu podarunkowego jest Sklep Jubilerski SEZAM Bogdan Buczek spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starym Sączu przy ul. Rynek 10 (33-340 Stary Sącz) wpisaną do krajowego rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Krakowa Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS: 0001175746, NIP: 7343658033, REGON: 542104412, o kapitale zakładowym 1 000 000 złotych, BDO: 000688478 (dalej jako: „**Wydawca**”).

§2. Definicje

1. Użyte w Regulaminie określenia oznaczają:
 - **Bon podarunkowy** – elektroniczny bon towarowy wydany na okaziciela, upoważniający do wielokrotnego lub jednokrotnego dokonania zakupów w stacjonarnych salonach sprzedaży Wydawcy (dalej jako: „**salony Jubiler Sezam**”) lub w sklepie internetowym Wydawcy dostępnym na stronie <https://www.jubilersezam.pl/> (dalej jako: „**sklep internetowy Jubiler Sezam**”) w zakresie ustalonego limitu kwotowego, wydawany w formie pliku PDF.
 - **Klient** – każdorazowy posiadacz i okaziciel Bonu podarunkowego, który realizuje go w salonach Jubiler Sezam lub w sklepie internetowym Jubiler Sezam.
 - **Towar** – produkty oferowane do sprzedaży w salonach Jubiler Sezam lub sklepie internetowym Jubiler Sezam.
 - **Realizacja Bonu podarunkowego** - operacja dokonana przy użyciu Bonu podarunkowego, polegająca na wymianie całości lub części kwoty dostępnej na Bonie podarunkowym na Towar oferowany przez Wydawcę, przez co dochodzi do pomniejszenia kwoty dostępnej na Bonie podarunkowym o kwotę odpowiadającą wartości nabytych przez Klienta Towarów.
 - **Aktywacja** – proces aktywowania Bonu podarunkowego, umożliwiający jego realizację dokonany zgodnie z §4 ust. 1 Regulaminu.
 - **PIN** – ciąg znaków służący do Aktywizacji Bonu podarunkowego lub realizacji Bonu podarunkowego przekazywany Klientowi w momencie zakupu Bonu podarunkowego.
 - **ustawa o prawach konsumenta** - ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t.j. Dz. U. z 2024 r. poz. 1796).
 - **Kodeks cywilny** - ustawa z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (t.j. Dz. U. z 2025 r. poz. 1071).

§3. Nabycie Bonu podarunkowego

1. Bon podarunkowy można nabyć wyłącznie w sklepie internetowym Jubiler Sezam.
2. Klient ma możliwość nabycia Bonu podarunkowego o następującej wartości: 100 zł, 200 zł, 300 zł, 500 zł, 1000 zł lub 2000 zł.
3. Zapłata za Bon podarunkowy możliwa jest wyłącznie poprzez **płatność przelewem**, w tym:

- przelewem elektronicznym za pośrednictwem systemu płatności online obsługiwanego przez sklep internetowy Jubiler Sezam,
- przelewem tradycyjnym lub bezpośrednim na rachunek bankowy Wydawcy:

Nr konta: 70 1910 1048 2107 0115 0575 0001 (Santander Consumer Bank S.A.)

Odbiorca: Sklep Jubilerski SEZAM Bogdan Buczek Spółka z o.o., ul. Rynek 10, 33-340 Stary Sącz

Kod SWIFT: SCFBPLPWXXX

- Po zaksięgowaniu płatności Bonu podarunkowy jest wysyłany nabywcy w formie pliku PDF na adres e-mail podany przez nabywcę.
- Bon podarunkowy nie ma formy fizycznej karty.
- Zakup Bonu podarunkowego nie podlega rabatowi ani promocjom, w tym udzielanym z tytułu programów lojalnościowych.
- Bon podarunkowy nie jest w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa elektronicznym instrumentem płatniczym ani elektroniczną kartą płatniczą.

§4. Zasady realizacji Bonu podarunkowego

- Klient może korzystać z Bonu podarunkowego natychmiast, od momentu jego Aktywacji. Aktywacji Klient może dokonać w następujący sposób:
 - Z pomocą pracownika salonu Jubiler Sezam: po okazaniu pracownikowi salonu Jubiler Sezam Bonu podarunkowego w formie PDF, pracownik dokona Aktywacji w imieniu Klienta albo
 - Na stronie sklepu internetowego Jubiler Sezam poprzez wpisanie PIN-u w wyznaczonym do tego miejscu na stronie internetowej udostępnionej przez Wydawcę. Wydawca prześle do Klienta na wskazany przez niego adres poczty elektronicznej (e-mail) link do strony internetowej, na której należy dokonać Aktywacji.
- Aktywowany Bon podarunkowy można zrealizować:
 - o w sklepie internetowym Jubiler Sezam (www.jubilersezam.pl),
 - o w salonach Jubiler Sezam
(aktualna lista salonów Jubiler Sezam znajduje się na stronie www.jubilersezam.pl)
- Bon podarunkowy upoważnia do dokonywania zakupu Towaru oferowanego przez Wydawcę w miejscach wskazanych w ust. 1.
- Bon można wykorzystać jednorazowo lub wielokrotnie, aż do wyczerpania środków lub upływu terminu ważności.
- Przy realizacji Bonu podarunkowego będą uwzględnione rabaty i promocje, którymi został objęty Towar, z uwzględnieniem, że nie sumują się.
- Jeżeli przy realizacji Bonu podarunkowego cena Towaru jest niższa niż wartość Bonu podarunkowego niewykorzystana wartość pozostaje przypisana do Bonu podarunkowego i jest możliwa do wykorzystania zgodnie z niniejszym Regulaminem, do momentu utraty

ważności Bonu podarunkowego zgodnie z §5. Przy realizacji Bonu podarunkowego Klientowi nie przysługuje prawo otrzymania reszty w gotówce.

7. Jeżeli przy realizacji Bonu podarunkowego cena Towaru jest wyższa niż wartość Bonu Klient jest obowiązany dopłacić różnicę uznawanymi w salonach Jubiler Sezam lub w sklepie internetowym Jubiler Sezam środkami płatniczymi.
8. Bon podarunkowy nie podlega wymianie na środki pieniężne w całości ani w części, a opłacona wartość Bonu podarunkowego nie podlega oprocentowaniu.
9. Bonem podarunkowym nie można zakupić innego bonu podarunkowego.
10. Bon podarunkowy jest bonem na okaziciela i może być przekazany drugiej osobie, która od chwili jego przekazania staje się Klientem zgodnie z definicją wskazaną w §2 Regulaminu.
11. Podczas realizacji Bonu podarunkowego może być wymagane podanie PIN-u.

§5. Ważność Bonu podarunkowego

1. Bon podarunkowy jest ważny przez okres **36 miesięcy od daty nabycia go od Wydawcy**.
2. Wydawca ma prawo odmówić realizacji Bonu podarunkowego w przypadku braku środków na Bonie podarunkowym lub upływu terminu jego ważności.
3. Po upływie okresu ważności Bonu podarunkowego niewykorzystane środki przepadają – nie podlegają zwrotowi i nie mogą być przedmiotem jakichkolwiek roszczeń Klienta.

§6. Bezpieczeństwo

1. Klient jest odpowiedzialny za poprawne użycie i bezpieczeństwo Bonu podarunkowego oraz PIN-u.
2. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za Bon podarunkowy, który został utracony z przyczyn innych niż leżące po stronie Wydawcy.
3. Wydawca nie ponosi odpowiedzialności za wykorzystanie bonu przez osoby nieuprawnione, które weszły w posiadanie Bonu podarunkowego lub PIN-u.
4. W przypadku utraty Bonu podarunkowego Klient może zwrócić się do Wydawcy o ponowne przesłanie pliku PDF na adres e-mail podany przy zakupie – co będzie możliwe po skutecznej weryfikacji danych Bonu podarunkowego w tym danych dotyczących jego realizacji. Jeżeli w wyniku weryfikacji okaże się, że Bon podarunkowy został zrealizowany lub utracił ważność Wydawca odmówi ponownego przesłania Bonu podarunkowego.

§7. Zwroty i reklamacje

1. Zgodnie z ustawą o prawach konsumenta, Klient będący konsumentem (art. 22¹ Kodeksu cywilnego) ma prawo odstąpić od umowy zakupu Bonu podarunkowego w terminie **30 dni od dnia zakupu**, pod warunkiem że Bon podarunkowy nie został zrealizowany.
2. Reklamacje dotyczące zakupu i realizacji Bonów podarunkowych można składać:
 - mailowo na adres: sklep@jubilersezam.pl,
 - listownie na adres siedziby firmy.

3. W przypadku zwrotu Towaru zakupionego przy użyciu Bonu podarunkowego zwrot równowartości zapłaconej ceny następuje w formie nowego Bonu podarunkowego lub dopisania środków do posiadanego przez Klienta Bonu podarunkowego.
4. W przypadku wydania decyzji reklamacyjnej o uznaniu zwrotu Towaru zakupionego za pomocą Bonu podarunkowego zwrot równowartości zapłaconej ceny następuje w formie nowego Bonu podarunkowego lub dopisania środków do posiadanego przez Klienta Bonu podarunkowego.
5. Klient ma prawo zgłosić reklamację w przypadku nieuzasadnionego obciążenia Bonu podarunkowego lub uszkodzenia Bonu podarunkowego powstałego przed jego zakupem.
6. Reklamacja powinna zawierać: imię i nazwisko, dane kontaktowe, okoliczności uzasadniających reklamację, a także konkretne żądanie Klienta związane ze składaną reklamacją.
7. Wydawca rozpoznaje sprawę w terminie 14 dni od daty otrzymania prawidłowo sporządzonej reklamacji. Klient otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji drogą korespondencji elektronicznej, na adres podany przez niego w drodze rejestracji bądź pisemnie.
8. W przypadku pozytywnego rozpatrzenia reklamacji Wydawca przekaze Klientowi nowy Bon podarunkowy o wartości stanowiącej równowartość środków zgromadzonych na reklamowanym Bonie podarunkowym, przy czym okres ważności wydanego w ten sposób Bonu podarunkowego będzie odpowiadał okresowi ważności reklamowanego Bonu podarunkowego.
9. Klient będący konsumentem może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, w tym:
 - może skierować sprawę do stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy inspekcji handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie zaistniałego sporu;
 - może zwrócić się do wojewódzkiego inspektora inspekcji handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia zaistniałego sporu;
 - może skorzystać z bezpłatnej pomocy w sprawie pozasądowych sposobów rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów oraz organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów.

§8. Ochrona danych osobowych

1. Administrator danych: Administratorem danych osobowych Klientów przekazywanych w związku z korzystaniem ze sklepu internetowego Jubiler Sezam i realizacją Bonów podarunkowych jest Wydawca, tj. SKLEP JUBILERSKI SEZAM Bogdan Buczek sp. z o.o. z siedzibą w Starym Sączu (adres pełny na wstępie Regulaminu). W sprawach dotyczących danych osobowych można kontaktować się z Wydawcą pod adresem e-mail: sklep@jubilersezam.pl.

2. Cele i podstawy przetwarzania: Dane osobowe Klienta są przetwarzane w następujących celach:

- a) Realizacja zamówienia (umowy sprzedaży): w celu zawarcia i wykonania umowy sprzedaży Bonu podarunkowego lub Towaru (przetwarzanie niezbędne do wykonania umowy – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. b RODO); obejmuje to m.in. przetwarzanie danych adresowych w celu wysyłki towaru, przekazanie danych firmie kurierskiej, obsługę płatności itp.
- b) Prowadzenie Konta Klienta: w celu utworzenia i utrzymania Konta Klienta w Sklepie internetowym Jubiler Sezam oraz zapewnienia funkcjonalności z nim związanych (podstawa: wykonanie umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną – art. 6 ust. 1 lit. b RODO).
- c) Rozpatrywanie reklamacji, zwrotów: w celu obsługi zgłoszeń reklamacyjnych lub realizacji prawa odstąpienia od umowy, w tym prowadzenia komunikacji z Klientem (podstawa: obowiązek prawny wynikający z przepisów konsumenckich – art. 6 ust. 1 lit. c RODO, oraz ewentualnie uzasadniony interes – art. 6 ust. 1 lit. f RODO – polegający na udokumentowaniu przebiegu procesu reklamacji).
- d) Marketing bezpośredni (Newsletter): w celu wysyłki informacji marketingowych (Newsletter) drogą elektroniczną – na podstawie zgody Klienta (art. 6 ust. 1 lit. a RODO) lub w ramach prawnie uzasadnionego interesu Wydawcy w zakresie dozwolonym przez prawo (np. marketing do istniejących klientów, art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Klient ma prawo w każdym momencie wycofać zgodę lub zgłosić sprzeciw wobec przetwarzania danych w celach marketingowych.
- e) Cele księgowe i podatkowe: w celu wypełnienia obowiązków prawnych ciążących na Wydawcy związanych z rachunkowością i rozliczeniami podatkowymi (np. przechowywanie dowodów sprzedaży) – podstawa z art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami krajowymi.
- f) Obrona lub dochodzenie roszczeń: w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń prawnych związanych z umową z Wydawcą lub korzystaniem ze Sklepu internetowego Jubiler Sezam – podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Wydawcy (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

3. Zakres zbieranych danych: Sprzedawca zbiera tylko te dane, które są niezbędne do realizacji powyższych celów. W przypadku składania zamówienia Klient podaje przede wszystkim dane takie jak: imię, nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu oraz (opcjonalnie) dane do faktury. Przy rejestracji Konta na stronie sklepu internetowego Jubiler Sezam wymagany jest adres e-mail oraz hasło; pozostałe dane (imię, nazwisko, adres) Klient uzupełnia przy pierwszym zamówieniu lub w ustawieniach Konta. Dane te obejmują również historię zakupów, która jest wykorzystywana do celów realizacji Bonu podarunkowego, a także za zgodą Klienta do profilowania i oferowania spersonalizowanych korzyści.

4. Dobrowolność podania danych: Podanie danych osobowych przez Klienta jest dobrowolne, jednakże konieczne do realizacji powyższych celów. Brak podania wymaganych danych (oznaczonych jako obowiązkowe np. w formularzu rejestracyjnym lub zamówienia) uniemożliwi odpowiednio: realizację Bonu podarunkowego, rejestrację Konta w sklepie internetowym Wydawcy lub złożenie zamówienia i jego realizację.

5. Odbiorcy danych: Dane osobowe Klienta mogą być przekazywane podmiotom trzecim wyłącznie w zakresie niezbędnym do realizacji umowy lub innych celów przetwarzania zgodnych z Regulaminem. Do odbiorców tych należą w szczególności: firmy kurierskie lub pocztowe – w celu dostarczenia zamówienia, operatorzy płatności elektronicznych (np. PayU, banki) – w celu obsługi płatności, podmioty obsługujące systemy informatyczne Wydawcy (hosting strony,

system sklepu internetowego, system mailingowy) – na mocy stosownych umów powierzenia przetwarzania danych, biuro rachunkowe obsługujące Wydawcę – w zakresie dokumentów księgowych zawierających dane klientów, kancelarie prawne, firmy windykacyjne – w razie dochodzenia roszczeń, jeśli zaistnieje taka konieczność. Wszystkie podmioty, którym powierzane są dane, zapewniają odpowiednie środki ochrony i bezpieczeństwa danych na mocy zawartych z Wydawcą umów.

6. Okres przechowywania danych: Dane osobowe będą przechowywane: w przypadku danych przetwarzanych na podstawie zgody – do czasu wycofania przez Klienta zgody, w przypadku danych niezbędnych do wykonania umowy – przez okres realizacji umowy, a następnie do upływu okresu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy, w zakresie danych przetwarzanych dla celów księgowych/podatkowych – przez okres wymagany przepisami, dla celów marketingowych opartych o uzasadniony interes – do czasu zgłoszenia sprzeciwu przez Klienta, dla celów obrony roszczeń – do czasu upływu okresu przedawnienia roszczeń, o którym mowa powyżej, lub uwzględnienia skutecznego sprzeciwu Klienta względem takiego przetwarzania.

7. Prawa osób, których dane dotyczą: Klientowi, którego dane dotyczą, przysługuje prawo: dostępu do treści swoich danych, sprostowania (poprawienia) danych, żądania usunięcia danych (tzw. "prawo do bycia zapomnianym") w przypadkach przewidzianych prawem, ograniczenia przetwarzania danych, przenoszenia danych (w zakresie przewidzianym art. 20 RODO, tj. danych przetwarzanych na podstawie zgody lub umowy), a także prawo sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych – w zakresie, w jakim podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes administratora.

8. Prawo wycofania zgody: W zakresie, w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody (np. zgoda na newsletter), Klient ma prawo w dowolnym momencie wycofać udzieloną zgodę, co pozostaje bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej wycofaniem.

9. Prawo wniesienia skargi: Klient ma prawo wniesienia skargi na przetwarzanie jego danych osobowych przez Wydawcę do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO).

10. Bezpieczeństwo danych: Wydawca zapewnia, że stosuje odpowiednie środki organizacyjne i techniczne w celu ochrony przetwarzanych danych osobowych zgodnie z wymogami prawa (RODO). Dane są zabezpieczone przed dostępem osób nieupoważnionych, a dostęp do nich mają wyłącznie uprawnieni pracownicy lub współpracownicy Wydawcy oraz uprawnieni odbiorcy, w zakresie niezbędnym do wykonania swoich zadań.

11. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz polityki prywatności Sprzedawcy, w tym dotyczące plików cookies, profilowania itp., zawarte są w dokumencie Polityka Prywatności dostępnym na stronie <https://www.jubilersezam.pl/>.

§9. Postanowienia końcowe

1. Zakup Bonu podarunkowego wymaga akceptacji niniejszego Regulaminu.
2. Regulamin dostępny jest w salonach Jubiler Sezam oraz na stronie internetowej sklepu Jubiler Sezam.
3. Wydawca zastrzega sobie prawo zmiany Regulaminu. O każdej planowanej zmianie Regulaminu Wydawca poinformuje z odpowiednim wyprzedzeniem. Informacja o zmianie zostanie przekazana poprzez umieszczenie stosownej wiadomości na stronie Sklepu

internetowego Jubiler Sezam. Zmiany nie mają wpływu na ważność i zasady realizacji Bonów podarunkowych zakupionych przed datą wprowadzenia zmian.

4. Informacje dotyczące korzystania z prawa odstąpienia od umowy oraz wzór formularza odstąpienia od umowy znajdują się na stronie sklepu internetowego Jubiler Sezam w zakładce „zwroty i reklamacje” (<https://www.jubilersezam.pl/zwroty-i-reklamacje>).
5. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają postanowienia Regulaminu Sklepu Internetowego JubilerSezam.pl, przepisy Kodeksu cywilnego oraz ustawy o prawach konsumenta.

