REGULAMIN PROMOCJI „3 za 2“

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Organizatorem promocji „3 za 2“ (dalej: „Promocja“) jest Sklep Jubilerski SEZAM Bogdan Buczek spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Starym Sączu (33-340), przy ul. Rynek 10, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001175746, NIP 7343658033, REGON 542104412 (dalej: „Organizator“).

2. Promocja jest dostępna:

    1) w salonach stacjonarnych Jubiler SEZAM prowadzonych przez Organizatora (dalej: „Salony“), z wyłączeniem salonu Designer Outlet w Krakowie;

    2) w sklepie internetowym Organizatora działającym pod adresem https://www.jubilersezam.pl/ (dalej: „Sklep Internetowy“).

3. Lista Salonów biorących udział w Promocji jest dostępna w Salonach oraz na stronie www.jubilersezam.pl.

4. Promocja trwa:

    1) w Salonach - od 16.11.2026 r. do 30.11.2026 r.;

    2) w Sklepie Internetowym - od 16.11.2026 r. do 02.12.2026 r.

5. O zachowaniu terminu decyduje w Salonach data zawarcia transakcji przy kasie, a w Sklepie Internetowym data złożenia zamówienia (zawarcia umowy sprzedaży).

6. Przez „Produkt Promocyjny“ rozumie się produkt wskazany w § 2. Uczestnikiem Promocji jest osoba, która dokonuje zakupu Produktów Promocyjnych na warunkach określonych w Regulaminie.

7. Regulamin jest dostępny w Salonach do wglądu oraz w Sklepie Internetowym na stronie www.jubilersezam.pl/regulaminy.

§ 2. Produkty biorące udział w Promocji

1. W Promocji uczestniczą następujące Produkty Promocyjne:

    1) w Salonach – biżuteria marki SEZAM oraz wybrane zegarki i wybrane produkty marek partnerskich, wyłącznie oznaczone etykietą „3 za 2”;

    2) w Sklepie Internetowym – biżuteria i zegarki oznaczone etykietą „3 za 2”, w tym wybrane produkty marek partnerskich oznaczone etykietą „3 za 2”.

2. Z Promocji wyłączone są produkty na zamówienie, bony prezentowe oraz usługi. Zegarki i produkty marek partnerskich, które nie są oznaczone etykietą „3 za 2”, nie uczestniczą w Promocji.

3. Produkty nieobjęte Promocją mogą być kupione w tej samej transakcji lub zamówieniu, ale nie są uwzględniane przy liczeniu Produktów Promocyjnych wymaganych do skorzystania z Promocji i nie podlegają rabatowi.

§ 3. Zasady Promocji

1. Uczestnik Promocji, który w ramach jednej transakcji w Salonie albo jednego zamówienia w Sklepie Internetowym kupi trzy Produkty Promocyjne, otrzyma rabat odpowiadający 100% ceny najtańszego Produktu Promocyjnego.

2. Rabat jest technicznie rozliczany na zasadzie proporcjonalnego rozłożenia na wszystkie Produkty Promocyjne objęte daną transakcją lub zamówieniem. Zakupy w Salonie muszą być dokonane w jednej transakcji i udokumentowane jednym paragonem fiskalnym, a zakupy w Sklepie Internetowym – w ramach jednego zamówienia.

3. Rabat w Sklepie Internetowym jest naliczany automatycznie i widoczny w podsumowaniu koszyka przed złożeniem zamówienia.

4. Przy zakupie w ramach jednej transakcji lub jednego zamówienia wielokrotności trzech Produktów Promocyjnych rabat obejmuje odpowiednio dwa lub większą liczbę najtańszych Produktów Promocyjnych.

5. Produkty kupione w osobnych transakcjach lub w osobnych zamówieniach nie są łączone na potrzeby Promocji.

6. Cena Produktu Promocyjnego przed zastosowaniem rabatu jest jego ceną regularną, widoczną w Salonie lub w Sklepie Internetowym. Promocja polega na przyznaniu rabatu.

7. Promocja nie łączy się z innymi promocjami, rabatami, kodami rabatowymi ani programami lojalnościowymi Organizatora.

8. Uczestnik Promocji nie może żądać wypłaty równowartości rabatu w gotówce ani wymiany rabatu na inne świadczenie.

§ 4. Wymiana i zwrot produktów zakupionych w Salonach

1. Produkty kupione w Promocji w Salonach nie podlegają zwrotowi, ponieważ przy umowach zawieranych w lokalu przedsiębiorstwa przepisy nie przewidują prawa odstąpienia od umowy bez podania przyczyny. Powyższe nie wyłącza ustawowych uprawnień Uczestnika Promocji, w tym uprawnień reklamacyjnych.

2. Wymiana Produktów Promocyjnych zakupionych w Salonie jest możliwa na zasadach określonych poniżej.

3. Produkt Promocyjny bez śladów używania można wymienić na produkt w tej samej cenie lub droższy za dopłatą, jeżeli spełnione są łącznie warunki:

    1) wymiana nastąpi w terminie 14 dni od daty zakupu;

    2) Uczestnik Promocji okaże paragon fiskalny lub systemowy.

4. W przypadku wymiany jednego z produktów zakupionych w ramach Promocji na produkt wykluczony z jej mechanizmu, wymiana będzie wiązać się z anulowaniem Promocji i zakupem produktu w pełnej cenie.

5. Uprawnienie do wymiany jest niezależne od ustawowych uprawnień Uczestnika Promocji, w szczególności uprawnień reklamacyjnych.

6. Wymiana produktów zakupionych przed wprowadzeniem Promocji nie łączy się z jej mechanizmem.

§ 5. Odstąpienie od umowy i zwrot produktów zakupionych w Sklepie Internetowym

1. Uczestnik Promocji będący Konsumentem lub Przedsiębiorcą na prawach konsumenta jest uprawniony do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego, dostępnego pod adresem https://www.jubilersezam.pl/regulamin.
2. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy Uczestnik Promocji traci prawo do rabatu „3 za 2". W takiej sytuacji Uczestnik Promocji jest zobowiązany do zwrotu równowartości otrzymanego rabatu, a kwota ta zostanie odliczona od kwoty zwracanej Uczestnikowi Promocji.
3. W przypadku częściowego odstąpienia od umowy, gdy po zwrocie pozostają co najmniej trzy Produkty Promocyjne, rabat pozostaje w mocy w odniesieniu do produktów pozostawionych przez Uczestnika Promocji, a zwrot obejmuje kwotę faktycznie zapłaconą za zwracany produkt, z uwzględnieniem proporcjonalnego rozliczenia rabatu.

§ 6. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące produktów rozpatruje się na podstawie przepisów o odpowiedzialności Organizatora za zgodność towaru z umową oraz innych obowiązujących przepisów prawa.
2. Przy ustalaniu wysokości zwrotu lub obniżenia ceny w związku z reklamacją uwzględnia się kwotę faktycznie zapłaconą za dany produkt, czyli cenę z uwzględnieniem proporcjonalnego rabatu przyznanego w Promocji.
3. Reklamacje dotyczące samej Promocji, Uczestnik Promocji może zgłaszać:
    1) pisemnie na adres Organizatora: Sklep Jubilerski SEZAM Bogdan Buczek sp. z o.o., ul. Rynek 10, 33-340 Stary Sącz;
    2) w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany na stronie www.jubilersezam.pl.
4. Reklamacja powinna zawierać dane umożliwiające identyfikację Uczestnika Promocji i transakcji oraz opis zastrzeżeń. Organizator odpowiada na reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.

§ 7. Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych Uczestników Promocji jest Organizator.
2. Dane osobowe są przetwarzane w związku z zawarciem i wykonaniem umowy sprzedaży, rozpatrywaniem reklamacji oraz wypełnianiem obowiązków prawnych Organizatora, w tym podatkowych i rachunkowych. Pełne informacje o przetwarzaniu danych, zgodnie z art. 13 i 14 rozporządzenia (UE) 2016/679 (RODO), są dostępne w Salonach i na stronie https://www.jubilersezam.pl/polityka-prywatnosci
3. Udział w Promocji nie wymaga podawania danych osobowych poza danymi niezbędnymi do realizacji transakcji.

§ 8. Postanowienia końcowe

1. Regulamin obowiązuje od dnia 16.11.2026 r. do zakończenia Promocji. Po tym dniu pozostaje w mocy w odniesieniu do transakcji zawartych w czasie trwania Promocji, w szczególności w zakresie wymian, zwrotów i reklamacji.

2. Organizator może zmienić Regulamin z ważnych przyczyn, w szczególności w razie zmiany przepisów prawa, orzeczenia sądu lub decyzji organu albo zmiany organizacji sprzedaży. Zmiany są publikowane na stronie www.jubilersezam.pl/regulaminy z podaniem daty ich wejścia w życie, a w Salonach wykładane do wglądu.

3. Zmiana Regulaminu nie narusza praw nabytych przez Uczestników Promocji, którzy zawarli transakcję przed jej wejściem w życie, i nie może skracać terminu Promocji ani pogarszać jej warunków wobec takich Uczestników Promocji.

4. Postanowienia Regulaminu nie ograniczają ani nie wyłączają uprawnień konsumentów wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.

5. W sprawach nieuregulowanych Regulaminem stosuje się przepisy prawa polskiego.